

Tell Primark
Customer Feedback
Privacy Notice

Grazie per aver dedicato del tempo per inviarci il tuo feedback sulla tua recente esperienza in negozio presso Primark. In Primark non ci impegniamo solo a fornirti un'esperienza di acquisto e dei servizi della massima qualità, ma ci impegniamo anche a proteggere la tua privacy. Sappiamo che la tua privacy è importante, quindi vogliamo informarti che tratteremo le tue informazioni personali con rispetto e cura. Le tue informazioni personali possono essere utilizzate da Primark in vari modi. Come parte del nostro impegno a proteggere la tua privacy, ogni volta che utilizziamo le tue informazioni personali, saremo sempre chiari e trasparenti su come verranno utilizzati i tuoi dati.

Questa Informativa sulla privacy spiega quali informazioni raccogliamo e come tali informazioni vengono elaborate.

Le seguenti informazioni sulla privacy dei dati ti informano sulla natura e la portata del trattamento delle tue informazioni personali da parte di Primark in relazione al sondaggio di feedback dei clienti Tell Primark (di seguito denominato 'Survey')

1. Quali informazioni raccogli su di me?

La partecipazione ai nostri sondaggi è puramente volontaria. Quando si completa il sondaggio, vengono raccolte solo le informazioni che tu stesso fornisci volontariamente. Primark non ha alcun controllo sulle informazioni che scegli di inviare. Puoi fornirci informazioni personali sotto forma di nome, indirizzo e-mail, password/credenziali di sistema e informazioni relative alle tue preferenze di marketing. Queste informazioni vengono raccolte allo scopo di analizzare il feedback dell'utente al fine di ottenere informazioni sulle preferenze dei clienti e per implementare miglioramenti all'interno dei negozi Primark per stabilire tali preferenze. Le informazioni personali che fornisci volontariamente al momento della compilazione del Sondaggio sono raccolte e trattate da Primark legittimamente in qualità di Titolare del trattamento sulla base dei suoi legittimi interessi.

2. Sono state raccolte ulteriori informazioni?

Quando accedi al sito per completare un Sondaggio, le seguenti informazioni generali possono essere raccolte anche attraverso l'uso di cookie strettamente necessari, necessari per garantire la sicurezza e la stabilità del sistema e il corretto funzionamento del sito:

- Indirizzo IP,
- Password/Credenziali,
- Tipo di Web Browser
- Nome di dominio del provider di servizi Internet
- Tracciamento dei dati sotto forma di cookie che tracciano l'utilizzo del sito web da parte dei visitatori

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte del sito è possibile fare riferimento alla policy di In Moment [qui](#).

3. Di cosa ho bisogno per completare un sondaggio?

Per completare un sondaggio e fornirci il tuo feedback, ti verrà richiesto di fornire il numero di ricevuta che si trova nella parte inferiore della ricevuta di acquisto. Questo per garantire che ogni ricevuta venga utilizzata solo insieme a un singolo Sondaggio cliente. L'uso dei numeri di ricevuta ci consente di mantenere riservata la tua identità poiché non sono coinvolte informazioni personali, anche se hai pagato con carta di debito/credito.

4. Verrò contattato dopo aver inviato un sondaggio?

Quando completi un sondaggio, puoi fornire le tue informazioni personali per essere contattato dal nostro team di assistenza clienti se desideri sollevare una domanda o un dubbio in merito alla tua esperienza in negozio. Queste informazioni sono fornite da te rigorosamente con il tuo consenso e saranno trasmesse al nostro team di assistenza clienti con i risultati del tuo sondaggio al fine di rispondere alla tua domanda o preoccupazione. Puoi contattare il nostro Servizio Clienti in qualsiasi momento tramite e-mail all'indirizzo help.uk@help.primark.com o per posta Primark Limited, Arthur Ryan House, 22 -24 Parnell Street, Dublin 1, Ireland.

5. Per quanto tempo conservi le mie informazioni?

Al completamento di un sondaggio, alcune informazioni personali come il tuo nome e i dettagli di contatto (se scegli di fornirle) verranno conservate per un periodo di 1 anno, dopodiché verranno eliminate. Altre informazioni come i codici postali verranno conservate per un periodo di 6 anni ai fini degli studi di mercato. In circostanze in cui vieni contattato dal nostro servizio clienti in risposta a una domanda o dubbio da te sollevato durante il completamento di un sondaggio, tutte le informazioni personali raccolte durante questo processo verranno conservate solo in un modulo che ti identifichi per tutto il tempo necessario per affrontare e risolvere la tua domanda o preoccupazione e per la conservazione dei registri. Le tue informazioni personali possono essere conservate per periodi più lunghi (fino a 6 anni), tuttavia ove ciò sia necessario in relazione alla risoluzione di una controversia.

6. Chi ha accesso alle mie informazioni?

Tutte le informazioni personali fornite dall'utente al completamento del sondaggio vengono elaborate da una terza parte in base alle nostre istruzioni, InMoment. In linea con il nostro impegno a mantenere le tue informazioni personali al sicuro, ci siamo assicurati che InMoment disponga di misure tecniche e di sicurezza adeguate, che esaminiamo regolarmente, per garantire la sicurezza e la protezione delle tue informazioni personali. Puoi rivedere la policy [InMoment's privacy policy](#) disponibile sul nostro sito www.inmoment.com

7. Le mie informazioni vengono condivise con qualcun altro?

Potremmo dover divulgare le tue informazioni personali ai seguenti destinatari:

- i nostri fornitori di servizi;
- i nostri consulenti professionali;
- società affiliate a Primark che hanno relazioni con te (laddove ciò sia necessario per indagare o risolvere la tua domanda o reclamo);
- autorità pubbliche o autorità giudiziarie (laddove la divulgazione sia richiesta dalla legge o necessaria affinché possiamo far valere i nostri diritti legali, o affinché terzi possano far valere i loro diritti legali, o affinché le autorità pubbliche possano esercitare le loro funzioni nell'interesse pubblico) ; o
- partner commerciali (ove sia necessaria la divulgazione in relazione alla vendita di un'azienda o dei suoi beni).

Non condivideremo altrimenti le tue informazioni con terze parti a meno che:

- abbiamo il tuo permesso;
- siamo tenuti a farlo per legge;
- ciò è necessario per poter far valere i nostri termini di utilizzo, diritti o proprietà o diritti o proprietà di terzi; o
- ciò è necessario in relazione alla vendita della nostra attività o dei suoi beni (in tal caso i tuoi dati saranno comunicati ai nostri consulenti ea eventuali consulenti del potenziale acquirente e saranno trasmessi ai nuovi proprietari).

8. Le mie informazioni vengono condivise con qualcun altro al di fuori dell'UE/SEE?

La terza parte che elabora le tue informazioni personali per nostro conto e su nostra istruzione, InMoment, ha sede al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). I tuoi dati personali saranno tuttavia trattati in conformità con la normativa UE sulla protezione dei dati nell'ambito di specifici contratti approvati dalla Commissione Europea che garantisce lo stesso livello di protezione dei tuoi dati personali che ha nel SEE.

9. Quali sono i miei diritti in relazione alle informazioni che raccogli su di me?

In relazione alle informazioni personali da te fornite al momento della compilazione di un sondaggio, hai i seguenti diritti se sono soddisfatti i rispettivi requisiti legali:

- a. Il diritto di revocare o **revocare** in qualsiasi momento il consenso al nostro trattamento dei dati personali.
- b. Il diritto di **accesso** alle tue informazioni personali da noi detenute;
- c. Il diritto di richiedere la **rettifica** di dati personali errati o il completamento di dati personali incompleti;
- d. Il diritto di richiedere la **cancellazione** delle tue informazioni personali memorizzate presso di noi;
- e. Il diritto di richiedere la **limitazione** del trattamento delle tue informazioni personali; e,
- f. Il diritto di **opporsi** al trattamento delle tue informazioni personali.

Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti e su come esercitarli, consulta la nostra Privacy Policy. In alternativa, in caso di domande, dubbi o commenti in relazione alla presente Informativa sulla

privacy o al modo in cui Primark gestisce le informazioni personali, ti invitiamo a contattare il nostro team per la protezione dei dati all'indirizzo dataprotection@primark.com

Manteniamo la nostra Informativa sulla privacy sotto periodico controllo . La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 28 gennaio 2022.